

## 網上校管系統雲端服務求助台客戶服務申請表

[申請更改學校聯絡人個人資料／重置身份認證系統登入密碼／重置電話識別碼(PIN)適用]

(適用於參與「雲端服務計劃2019及2020」的學校)

### 填寫表格須知

1. 雲端服務求助台（下稱「求助台」）只接受以電郵方式提交申請表。學校填寫第(I)、(II)兩部分後，必須使用已登記的學校聯絡人電郵地址向求助台提交申請（電郵地址：ms-helpdesk@hkbn.com.hk）。求助台會在五個工作日內完成申請處理。
2. 如學校要求重發帳戶名稱，求助台收到申請表，核實帳戶資料後，會轉交教育局網上校管系統學校聯絡主任把帳戶名稱經由教育局「高效資訊傳遞系統－學校通訊模組」(SMM) 發送至學校。
3. 如需更改電郵地址，申請人請在已登記學校聯絡人電郵地址失效前及早通知求助台。如提交申請或求助台確認新電郵地址前，原先登記的電郵地址已經失效，學校聯絡人請直接聯絡網上校管系統學校聯絡主任，以便提供協助。
4. 完成處理申請後，求助台會以加密檔案的形式，發送已重置的身份認證系統登入密碼/電話識別碼(PIN)至已登記的學校校長電郵地址。
5. 檔案的解密密碼則會由教育局透過「高效資訊傳遞系統－學校通訊模組」(SMM) 發送至學校。

### (I) 學校及學校聯絡人資料（必須填寫）（請在適當方格加“✓”）

學校編號（六位數字）：

學校名稱：

學校聯絡人姓名：

學校聯絡人身份：

校長  聯絡人一  聯絡人二

### (II) 申請服務項目（請在適當方格加“✓”）

#### 更改學校聯絡人個人資料

聯絡電話（辦公時間）：

聯絡電話（辦公時間以外）：

職位：

電郵地址：

#### 重置身份認證系統登入密碼（請在適當方格加“✓”）

帳戶名稱：

未能提供帳戶名稱，要求重發。原因：（\*請看填寫表格須知第2點）

未能在 CDS/SMM 找回以往紀錄/訊息 /  其他（請註明）：

要求重置原因：

忘記密碼  其他（請註明）：

#### 重置電話識別碼 (PIN)

要求重置原因：

忘記密碼  其他（請註明）：

學校聯絡人姓名： \_\_\_\_\_

簽署： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

校印